



20254241325171

**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **20254241325171**

Fecha: **30/04/2025 15:13:08**

GD-F-007 V.26

Página 1 de 2

Bogotá D.C.

Señor

**INOCENCIO MARÍA VILLAMIL SÁNCHEZ**

Representante Legal y/o quien haga sus veces

**EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE FUNZA**

info@emaafesp.gov.co

Funza, Cundinamarca

Asunto: radicado SSPD No. 20255291209262 del 25 de marzo de 2025. Alerta de calidad de agua.

Respetado Representante Legal,

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) recibió la comunicación del asunto, relacionada con reportes remitidos por la Secretaría de Salud de Cundinamarca a su Despacho, con resultados parciales de muestras de vigilancia a la calidad del agua para consumo humano tomadas en el mes de marzo de 2025 para un Indicador de Riesgo de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA) clasificado dentro de los niveles de riesgo Alto incumpléndose los límites establecidos en la Resolución 2115 de 2007.

Al respecto, se procedió a consultar la sábana de información de muestras de vigilancia a la calidad del agua para consumo humano del Sistema de información para la Vigilancia en el Laboratorio Nacional de Referencia (SIVICAP) administrado por el Instituto Nacional de Salud (INS) con corte al 29/04/2025, hallando los resultados que se consolidan a continuación:

*Muestras de vigilancia a la calidad del agua para la vigencia 2025 (parciales)*

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ENERO	10	0	Sin Riesgo
FEBRERO	1	0	Sin Riesgo
MARZO	1	44,69	Riesgo Alto
ABRIL	1	18,63	Riesgo Medio

Fuente: SIVICAP, <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/ReportesCG/ReportesSIVICAP?menuId=22>

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.

Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35

Código postal: 110221

PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059

sspd@superservicios.gov.co

Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

NIT: 800.250.984.6

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Dirección Territoriales

Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.

Código postal: 110221

Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001

Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003

Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046

Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031

Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002

Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

Lo anterior, evidencia que el agua suministrada en los meses de marzo y abril de 2025, no es apta para consumo humano, lo cual representa una alerta que debe ser atendida con inmediatez para proteger la salud y calidad de vida de los usuarios del servicio público domiciliario de acueducto operado por EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE FUNZA.

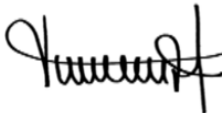
Ahora bien, en el marco de las competencias de que tratan el artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2011, y con el fin de determinar las acciones a realizar por parte de esta entidad se le requiere remitir lo siguiente:

1. Informe del estado técnico operativo y mantenimiento de la infraestructura del sistema de acueducto (Debe remitir cronograma de mantenimientos y soportes de ejecución y cumplimiento de ese cronograma) para el año 2025.
2. Informar las acciones implementadas y a implementar para asegurar en todo momento el suministro de agua apta para el consumo humano a los suscriptores atendidos (Las acciones deben ser claras, puntuales y encaminadas a disminuir en el corto plazo el IRCA y para cada uno de los parámetros incumplidos).
3. Copia de los resultados de las muestras de control para la calidad del agua que debe tomar el prestador de conformidad con la frecuencia establecida en la Resolución 2115<sup>1</sup> de 2007 para lo corrido de 2025

En consecuencia, esta SSPD le insta a dar respuesta al requerimiento anterior a más tardar dentro de los **quince (15) días hábiles siguientes** al recibo de la presente comunicación, información que deberá ser remitida con destino a la Coordinación del Grupo de Grandes Prestadores de la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado de la SSPD, ubicada en la Carrera 18 No. 84 - 35 de la Ciudad de Bogotá, D.C.; **o bien remitirla vía correo electrónico a [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co), indicando en su respuesta el número de radicado que aparece en la sección superior derecha de este oficio.**

Por último, aclaramos que esta solicitud se realiza de conformidad con las competencias establecidas en el artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001 y sin perjuicio de las acciones de control a las que haya lugar, garantizando en todo momento el debido proceso a las partes.

Atentamente,



**VIVIANA HERNÁNDEZ DUQUE**

Coordinadora Grupo de Grandes Prestadores

Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Este documento está suscrito con firma mecánica, autorizada mediante Resoluciones Nos. 20201000057315 y 20201000057305 del 09 de diciembre y modificada parcialmente mediante Resolución No. 20201000057965 del 14 de diciembre de 2020, por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Proyectó: Manuel Londoño Zapata - Profesional GGP DTGAA

Revisó: Viviana Hernández Duque – Coordinadora Grupo de Grandes Prestadores DTGAA

Expediente: 2025420380800055E

Para responder, cite el siguiente radicado: **20254241325171**

---

<sup>1</sup> "Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano."